I+D capacitación profesional

POLITICA SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Dirección de I MAS D CAPACITACIÓN PROFESIONAL S XXI, S.L. se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Gestión, para las actividades de **Gestión e impartición de formación de actividades formativas privadas. Acciones Formativas para desempleados y Formación profesional con certificados de profesionalidad** de acuerdo con estándares internacionales reconocidos, consistentes en el aseguramiento de la calidad de los servicios prestados y asumiendo los compromisos indicados a continuación:

- **Dirigir con participación y determinación** contrayendo el compromiso de mantener un sistema de gestión, en base a las normas indicadas, a través de una mejora continua de los resultados del propio sistema.
- **Satisfacer las necesidades y expectativas** de nuestros clientes y resto de partes interesadas, mediante el trabajo bien hecho y considerando como objetivo primordial su plena satisfacción.
- **Analizar permanentemente la información**, tanto propia como la recabada de nuestros clientes u otras partes interesadas, para prevenir fallos y mejorar nuestros trabajos.
- Poner en práctica y normalizar, **las mejores técnicas disponibles, manteniendo un alto nivel de innovación** en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios para asegurar la calidad de los mismos.
- **Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentación** de calidad aplicable a la actividad de la empresa, y de otros requisitos que se suscriban voluntariamente.
- **Fomentar la comunicación y participación** activa del personal, colaboradores y otras partes interesadas, indispensable para la mejora continua del sistema de gestión.
- **Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal** para el desempeño de sus funciones, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado**, de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- Asegurar la **competencia del personal**, aumentando su capacidad y destreza en el desempeño de su actividad, con el objeto de garantizar la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, y las suyas propias, a través de una adecuada planificación y de la constante evaluación del desempeño.
- **Formar y sensibilizar a todo el personal** sobre la importancia de su participación, y de su responsabilidad en su ámbito de actuación de forma que se sientan comprometidos en la consecución de los objetivos que promueve esta Política.
- Definir, **revisar y actualizar** el cumplimiento de la Política establecida, así como los **objetivos y metas**, en la búsqueda de la mejora continua de nuestro sistema de calidad.
- Abogar firmemente por la implementación de políticas y medidas que favorezcan la **igualdad real y efectiva entre hombre y mujeres**, favoreciendo la conciliación de la vida personal, laboral y familiar de conformidad con la legislación vigente y con otras medidas positivas propias.

Con el objetivo principal de servir como marco de referencia sobre el que se debe desarrollar cualquier actividad, esta Política y los compromisos que sustenta, deberá ser conocida y asumida por todo su personal, así como por las partes interesadas, de modo que se consiga una óptima difusión y entendimiento de la misma.

Dirección
12 de febrero de 2025

C/ Galicia, 15 Bajo - Tel. 822 065 505
I+D capacitación profesional
B-76574870
38003 Santa Cruz de Tenerife